

## Die Kultursaison 2020/2021 beginnt

Liebe Filharmonie-Besucher\*innen,

wir starten in die Kultursaison 2020/2021 - und das mit allen angekündigten Veranstaltungen im angekündigten Umfang. Das ist ein großer Erfolg und wir freuen uns, dass das möglich ist, vor, hinter und auf der Bühne! Wir freuen uns auf Sie liebes Publikum, auf die Künstler\*innen und darauf, dass in Filderstadt im Kultur- und Kongresszentrum Filharmonie wieder Kulturleben stattfinden kann. Mit Seminar- und Kongressveranstaltungen konnten wir bereits seit dem Sommer Erfahrungen mit Corona-gerechten Veranstaltungen in unserem Haus sammeln und sind gut vorbereitet. Unser sorgfältig erarbeitetes Hygienekonzept hat sich bewährt und unsere Besucher\*innen haben uns bestätigt, dass sie sich hier wohlfühlt haben. Näheres zu unserem Konzept und die wichtigsten Antworten auf Ihre Fragen finden Sie auf diesem Schreiben.

Sollte es Corona-bedingt zu weiteren Änderungen, auch kurzfristig, kommen, versuchen wir Sie schnellstmöglich zu informieren. Aktuelle Informationen finden Sie auch auf unserer homepage, wo wir Änderungen von Programmen oder Abläufen, sobald sie uns bekannt werden, in der jeweiligen Veranstaltung veröffentlichen.

### Unser Konzept für einen entspannten Besuch

- Um Abstände im Saal einzuhalten, haben wir Veranstaltungen in größere Säle verlegt als ursprünglich geplant. Im Saal ist nur jede zweite Sitzreihe belegt. Nicht belegte Sitzreihen sind nicht gestellt, so dass Sie großzügige Laufwege im Saal haben. Sie sitzen mit zwei Stühlen Abstand (1,5 Meter) zu Ihnen unbekanntem Besuchern\*innen. Die erste Reihe sitzt mit vergrößertem Abstand zur Bühne.
- Wir haben die Wegeführung im Haus so gestaltet, dass Begegnungen minimiert werden und der Sicherheitsabstand von 1,5 m für Sie sichtbar wird.
- Unser Personal steuert den Ein- und Auslass, um den Abstand zu sichern.
- Das Betreten der Filharmonie und der Aufenthalt ist nur mit einem Mund-Nasenschutz möglich. Unser Personal trägt ebenfalls einen Mund-Nasenschutz.
- Unsere leistungsfähige Belüftungsanlage versorgt Sie beständig mit Frischluft in Sälen, Foyers und WCs.
- Weitere Hygienevorkehrungen umfassen u. a. Plexiglaswände im Servicebereich, Stationen zur Handdesinfektion und erhöhte Frequenz der Reinigung von Oberflächen.
- Wir behalten die aktuellen Entwicklungen im Blick und passen das Hygienekonzept laufend an.

## Für Ihren Besuch:

- Corona-bedingt ist die **Besucherzahl** pro Veranstaltung **begrenzt**.
- Karten im VVK und an der Abendkasse werden nur gegen **Angabe der Telefonnummern** aller Besucher\*innen verkauft. Somit sind alle Besucher\*innen einer Veranstaltung nachverfolgbar.
- Das Betreten der Filharmonie und der Aufenthalt sind nur mit **Mund-Nasen-Schutz** erlaubt. Sollten Sie von der Maskenpflicht befreit sein, bringen Sie bitte ein ärztliches Attest mit zum Veranstaltungsbesuch.
- Der **Zutritt ins Haus** erfolgt ausschließlich über den Eingang auf der Ebene von P1.
- Bitte folgen Sie unserem **Wegesystem**.
- **Hausöffnung** und **Einlass** finden wie auf der Karte angekündigt statt. Bitte kommen Sie wie gewohnt rechtzeitig, um Schlangen an den Saaltüren zu vermeiden.
- Unser **Personal** hilft Ihnen gerne bei allen Fragen.
- Auf kontaktnahe Serviceleistungen wie den **Garderobendienst** müssen wir leider verzichten. Ihre Garderobe dürfen Sie mit in den Saal nehmen. Bitte legen Sie Ihre Garderobe neben sich auf einen freien Stuhl. So ist die Sicherheit der Fluchtwege gegeben. Bei Fragen hilft Ihnen gerne unser Personal.
- Der Besuch der **Toilettenanlagen** ist auf eine Maximalzahl von Nutzer\*innen begrenzt.
- Im **Aufzug** sind nur eine Person oder maximal 2 Personen eines Haushaltes erlaubt.
- Aufgrund der Einstufung des Landkreises Esslingen als Risikogebiet gibt es **kein Gastronomieangebot**.
- Die auf Ihrer Karte angegebene **Saal-Eingangstüre** kann am Veranstaltungstag zur Vermeidung von Kreuzungsverkehr abweichen.
- Wenn **Einführungen** stattfinden, so werden diese in kompakter Form, nach Beendigung des Einlasses im Saal unmittelbar vor der Veranstaltung durchgeführt.
- Aufgrund der Einstufung des Landkreises Esslingen als Risikogebiet finden die meisten Veranstaltungen bis auf weiteres **ohne Pause** statt. Dazu kommt es bei einzelnen Veranstaltungen **ggf. zu Programmkürzungen**. (Stand Oktober 2020)
- Die genannten Regeln gelten auch für den Auslass nach dem Konzert.
- Diese Hinweise gelten vorbehaltlich etwaiger späterer anderslautenden behördlichen Verordnungen.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis! Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team der Filharmonie