

# Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Abonent\*innen,

herzlich willkommen zur Kultursaison 2021/2022!

Mit dem Wahl-Abonnement übernehmen Sie selbst die Programmdirektion und stellen sich aus allen Veranstaltungen Ihren persönlichen Spielplan zusammen. Viel Spaß dabei! Wir belohnen Ihre Verbindlichkeit und Treue mit erheblichen prozentualen Preis-Nachlässen. Und wenn Sie Veranstaltungen der aktuellen Kultursaison zusammen mit Freunden und Verwandten besuchen möchten, dann informieren und begeistern Sie doch Ihr Umfeld für das Kulturangebot der Filharmonie und die Möglichkeiten des Abonnements.

Ihre persönliche Empfehlung ist uns etwas wert: Wir bedanken uns bei Ihnen für jedes neue Abonnement mit einem Bewertungsgutschein im Wert von 10 €\*. Wir senden Ihnen auf Anforderung auch gerne weitere Bestellbögen oder Jahresspielpläne zu.

## Ihr FILharmonie-Team

### Abonnement- und Geschäftsbedingungen

#### Was Sie wissen müssen

Einschreibe- und Zahlungsbedingungen des FILharmonie-Abonnements: Mit der Bestellung eines Abonnements bzw. dessen Fortführung werden nachstehende Bedingungen anerkannt.

#### Kündigung

Ihr Wahl-Abonnement verlängert sich für die nächste Spielzeit, wenn Sie nicht bis zum 15. August 2021 fristgerecht und schriftlich beim Abonnement-Büro der FILharmonie kündigen. Änderungen des Abonnements werden nur vorgenommen, wenn sie schriftlich beantragt werden und auch möglich sind.

#### Bestellung / Versand / Rechnung

Bestellungen sind nur schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) über das Abonnement-Büro der FILharmonie oder über den Kartenservice im i-punkt möglich. Der komplette Kartensatz für die Saison wird Ihnen mit der Rechnung rechtzeitig vor Saisonbeginn zugeschiedt.

#### Platzzuteilung für Abonent\*innen

Die Platzzuteilung erfolgt nach Reihenfolge des Eingangs der Bestellung. Anspruch auf einen bestimmten Platz kann nicht erhoben werden. Wir versuchen Wünsche so weit wie möglich zu berücksichtigen. Es besteht kein Anspruch auf einen Stammplatz, aber Sie erhalten Karten im gewählten Rang, sofern noch möglich. Die Einbuchung der Abonnements erfolgt ab dem 15. Juli 2021.

#### Preise

Alle Preise sind Endpreise inklusive aller Bearbeitungs- und Vorverkaufsgebühren für die Kulturveranstaltungen der FILharmonie.

#### Ermäßigungen

**Junge Besucher\*innen** (Menschen in Schule, Ausbildung, Studium und Freiwilligendienst bis 25 Jahre) erhalten Karten auf allen Plätzen für 10 € gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises beim Kauf im i-punkt, an der Abendkasse oder online. Der Nachweis muss beim Einlass vorgezeigt werden.

**Menschen mit Behinderung** erhalten ab einem GdB von 50 einen Nachlass von 4 € pro Karte gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises beim Kauf im i-punkt, an der Abendkasse oder online. Der Nachweis muss beim Einlass vorgezeigt werden.

#### Sonstiges

Eine nachträgliche Angabe für Ermäßigung kann nicht berücksichtigt werden. Nachträglich gekaufte Karten zum bestehenden Abonnement erhalten keine Ermäßigung. Schulklassen, Kindergärten und Gruppen

ab zehn Personen erhalten einen Sonderpreis. Bei Veranstaltungen mit Gastronomieanteil wird die Ermäßigung nur auf den reinen Kartenpreis gewährt!

**Einzelne Veranstaltungen können von Ermäßigungen ausgenommen werden.**

#### Rückvergütung

Das Abonnement gilt für die gesamte Spielzeit. Die Rücknahme eines Abonnements sowie einzelner Karten aus dem Abonnement ist – wie bei Karten im freien Verkauf – nicht möglich. In Anbetracht der bedeutenden Preisermäßigung für Abonent\*innen (bis zu 40% gegenüber dem freien Verkauf) und der Möglichkeit, dass die Karten übertragbar sind, kann eine Rückvergütung für nicht besuchte Vorstellungen nicht erfolgen. Eine begründete Rückgabe eines gesamten Abonnements nach Zusendung wird mit 10% des Kartenwerts berechnet.

#### Änderungen

Unvorhersehbare Änderungen von Terminen, Veranstaltungen, Darstellern, musikalischen oder thematischen Inhalten, der Saalpläne oder des Aufführungsortes infolge höherer Gewalt oder sonstiger wichtiger Gründe bleiben vorbehalten. Ersatzansprüche der Abonent\*innen werden dadurch nicht begründet.

#### Einzelkarten

Sie erhalten Einzelkarten ab 1. September 2021 beim Kartenservice im i-punkt, an jeder anderen Easy Ticket Vorverkaufsstelle und online unter [www.filharmoniefilderstadt.de](http://www.filharmoniefilderstadt.de).

#### Datenschutz

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und sicher nach der DSGVO. Wir informieren Sie jedoch über Änderungen, Neuerungen und Veranstaltungen im handelsüblichen Rahmen. Sollten Sie diesem Vorgehen nicht zustimmen, bitten wir um schriftlichen Einwand.

#### Hausordnung

Das Haus öffnet 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn. Wir bitten Sie, Ihre Mäntel, Rucksäcke oder Regenschirme an der Garderobe abzugeben. Es gilt die im Foyer ausgehängte Hausordnung.

#### Corona: geimpft, genesen, getestet

**Wir gehen im Moment davon aus, dass Sie die Veranstaltungen der Kultursaison 2021/2022 nur besuchen dürfen, wenn Sie geimpft, genesen oder getestet sind.**

Änderungen vorbehalten!

## FILharmonie Filderstadt

Tübinger Straße 40 / 70794 Filderstadt-Bernhausen  
0711 70976-11 / Fax 0711 7003-7757  
[abonnement@filderstadt.de](mailto:abonnement@filderstadt.de)