

WILLKOMMEN

FILharmonie
Kultur & Kongress
Zentrum
Filderstadt



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Abonnenten,

herzlich willkommen zu unserem diesjährigen Abofest! Wie immer können Sie sich an unseren Ständen über die Abos 2018/2019 und Veranstaltungen der Saison informieren. Tauchen Sie ein in die Filderstädter Kultur! Sehen Sie Ausschnitte aus dem neuen Programm, lassen Sie sich von unserem freundlichen Team der Firma Rauschenberger-Kongressgastronomie verwöhnen und wählen Sie in aller Ruhe Ihr Abo. Gerne beraten wir Sie! Sprechen Sie uns an!

Einen unterhaltsamen und informativen Abend wünscht Ihnen
Ihr FILharmonie-Team

PS: Nehmen Sie doch dieses Info-Blatt Ihren Freunden und Verwandten mit – sicher ist auch für sie etwas Interessantes dabei! Ihr Engagement wird belohnt. Für einen neuen Abonnenten (gleichgültig welches Abo) erhalten Sie einen Bewirtungsgutschein im Wert von 10,- EUR. Für zwei neue Abonnenten bekommen Sie einen Bewirtungsgutschein im Wert von 25,- EUR. Füllen Sie dazu bitte diesen Bogen aus und schicken Sie ihn an die FILharmonie! Vielen Dank!

Hier einige wichtige Informationen zu den Abonnements:

WAS SIE WISSEN MÜSSEN

Einschreibe- und Zahlungsbedingungen des FILharmonie-Abonnements:
Mit der Bestellung eines Abonnements bzw. dessen Fortführung werden nachstehende Bedingungen anerkannt.

KÜNDIGUNG

Ihr Wahl-Abonnement verlängert sich für die nächste Spielzeit, wenn Sie nicht bis zum **23. April 2018** fristgerecht und schriftlich beim Abo-Büro in der FILharmonie kündigen. Änderungen und Wechsel des Abos werden nur vorgenommen, wenn sie schriftlich beantragt werden und auch möglich sind.

BESTELLUNGEN

Bestellungen sind nur schriftlich über das Abo-Büro der FILharmonie oder über den Kartenservice im i-punkt möglich. Der komplette Kartensatz für die Saison wird Ihnen auf Rechnung rechtzeitig zugeschickt.

PLATZZUTEILUNG FÜR NEUE ABONNENTEN

Die Platzzuteilung erfolgt nach Reihenfolge des Eingangs der Bestellung. Ein Anspruch auf einen bestimmten Platz kann nicht erhoben werden. Selbstverständlich werden Wünsche weitgehend berücksichtigt, soweit Plätze frei werden.

WAHL-ABONNEMENTS

Bei den Wahl-Abonnements besteht kein Anspruch auf einen Stammplatz, aber Sie erhalten Karten im gewählten Rang, sofern noch möglich. Die Einbuchung der Wahl-Abonnements erfolgt ab dem **14. Mai 2018**.

SCHÜLER

Für Schüler (Ermäßigung 50 %) besteht kein Anspruch auf einen Stammplatz, aber sie erhalten Karten im gewählten Rang, sofern noch möglich (**Gilt nicht für Kooperationsveranstaltungen**).

ERMÄSSIGUNGEN

Ermäßigte Karten können nur an Berechtigte (Schüler, Studierende, Behinderte) ausgegeben werden, sofern ein gültiger Berechtigungsausweis vorgelegt wird. Eine nachträgliche Angabe für Ermäßigung kann nicht berücksichtigt werden. Nachträglich gekaufte Karten zum bestehenden Abonnement erhalten keine Ermäßigung. Schulklassen, Kindergärten und Gruppen ab zehn Personen erhalten einen Sonderpreis. Bei Veranstaltungen mit Gastronomieanteil wird die Ermäßigung nur auf den reinen Kartenpreis gewährt!

RÜCKVERGÜTUNG

Das Abonnement gilt für die gesamte Spielzeit. Eine Rücknahme eines Abonnements sowie einzelner Karten aus dem Abonnement ist – wie bei Karten im freien Verkauf – nicht möglich. In Anbetracht der bedeutenden Preisermäßigung für Abonnenten (bis zu 20 % gegenüber dem freien Verkauf) und der Möglichkeit, dass die Karten übertragbar sind, kann eine Rückvergütung für nicht besuchte Vorstellungen nicht erfolgen. Eine begründete Rückgabe eines gesamten Abonnements nach Zusage wird mit 10 % des Kartenwerts berechnet. Bei einem begründeten Wechsel eines Abonnements nach dem Kündigungstermin wird eine Umbuchungsgebühr von 5,- EUR erhoben.

ZAHLUNGSTERMIN

Der komplette Kartensatz Ihres Abonnements wird Ihnen bis Ende Juli 2018 auf Rechnung zugeschickt.

HÖHERE GEWALT – ÄNDERUNGEN

Unvorhersehbare Änderungen von Terminen, Veranstaltungen, Darstellern, musikalischen oder thematischen Inhalten oder des Aufführungsortes infolge höherer Gewalt oder sonstiger wichtiger Gründe müssen vorbehalten bleiben. Ersatzansprüche des Abonnenten werden dadurch nicht begründet.

PREISE

Alle Preise sind Endpreise inklusive aller Bearbeitungs- und Vorverkaufsgebühren für die Kulturveranstaltungen der FILharmonie, Eigenbetrieb der Stadt Filderstadt.

EINZELKARTEN

Sie erhalten Einzelkarten ab dem **1. August 2018** beim Kartenservice im i-punkt oder an jeder anderen Easy-Ticket-Vorverkaufsstelle.

DATENSCHUTZ

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und sicher nach der DSGVO. Wir informieren Sie jedoch über Änderungen, Neuerungen und Veranstaltungen im handelsüblichen Rahmen. Sollten Sie diesem Vorgehen nicht zustimmen wollen, bitten wir um schriftlichen Einwand.

HAUSORDNUNG

Wir weisen auf die im Foyer ausgehängte Hausordnung hin, die unter anderem die Brandschutzvorschriften und die gesetzlich vorgeschriebene Garderoben-Abgabepflicht beinhaltet.